



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MULYOREJO
Jl. Budi Utomo No. 11 A Malang, Telp. (0341) 5074917
Email : mulyorejopuskesmas@gmail.com
MALANG Kode Pos 65147

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS MULYOREJO
BULAN MEI 2023

No	Identitas Pelapor				Sarana Penyelesaian	Tanggal Penerimaan	Isi Aduan + Bukti	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi	Status	Tanggal Penyelesaian
	Nama Pelapor	Email Pelapor	No HP Pelapor	Alamat								
1	Pamungkas Sidiq	-	-	Jawa Timur	Akun Tiktok @pamungkas_sidiq2	5 Mei 2023	Akun tersebut mengunggah video yang memperlihatkan bahwa petugas bidan an Bu Sofianah sedang menggunakan gadget pada saat jam pelayanan di Poli Pemeriksaan 2 	Kepala Puskesmas segera mengadakan pertemuan seluruh staf	Kepala Puskesmas melakukan pertemuan dengan seluruh staf dalam rangka pengarahan mengenai tugas pokok, hak dan kewajiban ASN, dan pelayanan prima. Dengan hasil kesepakatan: Meminta ijin kepada pasien untuk menggunakan gadget bila dalam keadaan mendesak harus melakukan koordinasi, seminar atau zoom online atau tidak menggunakannya di depan pasien atau di ruang pelayanan. Puskesmas Mulyorejo juga sudah membuat surat klarifikasi yang ditujukan kepada Dinas Kesehatan Kota Malang 	Terus dilakukan peningkatan dalam pemberian pelayanan	Selesai	6 Mei 2023

Malang, 2 Juni 2023
Kepala Puskesmas Mulyorejo

drg. Helmie Wibisono
NIP. 19770202 200501 1 007