







LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS MULYOOREJO
BULAN MARET 2023

No	Identitas Pelapor				Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Isi Aduan + Bukti	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi	Status	Tanggal Penyelesaian
	Nama Pelapor	Email Pelapor	No HP Pelapor	Alamat								
1	Sayidati Herlina	-	-	-	Google Ulasan	18 Maret 2023	<p>Pelayanan beberapa kurang ramah</p> 	Pemberian informasi kepada staf untuk selalu menerapkan 4S kepada pasien		Terus dilakukan peningkatan dalam pemberian pelayanan.	Selesai	20 Maret 2023
2	Salsa	-	-	-	Google Ulasan	19 Maret 2023	<p>Mending klo ada anak baru/ magang diawasin ya , ngurus surat kesehatan gabisa ngukur tb dengan benar masa saya nyusut 12 cm pdl 1 bulan yg lalu ngurus disitu juga</p> 	Pemberian informasi kepada petugas poli untuk selalu melakukan pendampingan kepada mahasiswa pkl/magang pada saat melakukan pelayanan dan tidak diperbolehkan melakukan pelayanan sendiri tanpa pengawasan oleh petugas		Mahasiswa pkl/magang tidak diperbolehkan melakukan pelayanan tanpa pendampingan petugas	Selesai	20 Maret 2023

Malang, 3 April 2023
Kepala Puskesmas Mulyorejo

drg. Helmi Wibisono
NIP. 197702022005011007