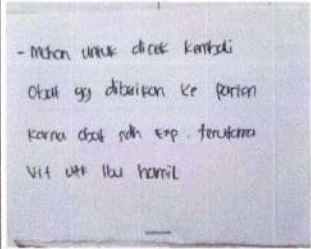









PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MULYOREJO
Jl. Budi Utomo No. 11 A Malang. Telp. (0341) 5074917
Email : mulyorejopuskemas@gmail.com

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS MULYOREJO
BULAN FEBRUARI 2023

No	Identitas Pelapor				Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Isi Aduan + Bukti	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi	Status	Tanggal Penyelesaian
	Nama Pelapor	Email Pelapor	No HP Pelapor	Alamat								
1	Anonim	-	-	-	Kotak Saran	7 Februari 2023	<p>Mohon untuk dicek kembali obat yg diberikan ke pasien karena obat sudah expired terutama vitamin untuk ibu hamil</p> 	Melakukan telaah dan konfirmasi kepada Petugas Farmasi. Petugas harus lebih jelas dalam memberikan informasi penggunaan obat/vitamin terutama informasi tanggal expirednya		Terus dilakukan peningkatan dalam pemberian pelayanan	Selesai	8 Februari 2023
2	Azmi Fajrin (1801096811950003)	-	085755900028	-	Instagram @azmi_fa	22 Februari 2023	<p>Sertifikat vaksin ke-3 tidak muncul di peduli lindungi. Riwayat vaksin ke-1 dan 2 menggunakan vaksin covovax dan vaksin ke-3 pfizer. Di pcare, vaksin ke-3 tidak bisa diinput karena seharusnya menggunakan vaksin covovax (vaksin homolog)</p> 	Penerima vaksin diminta untuk memperlihatkan KTP dan kartu vaksin, untuk dicek oleh petugas pcare		Petugas pcare lebih teliti dalam menginput data penerima vaksin	Selesai	22 Februari 2023

No	Identitas Pelapor				Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Isi Aduan + Bukti	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi	Status	Tanggal Penyelesaian
	Nama Pelapor	Email Pelapor	No HP Pelapor	Alamat								
3	Bravy Dwika Nanda (3275121405990002)	-	-	-	Langsung	24 Februari 2023	<p>Vaksin ke-1 di Balai RW Pisang Candi belum terinput di pcare sehingga sertifikat tidak muncul</p> 	<p>Penerima vaksin diminta untuk memperlihatkan KTP dan kartu vaksin, untuk check dan diinput oleh petugas pcare</p>	<p>Sertifikat vaksin sudah dicetak dan diberikan kepada penerima vaksin</p> 	<p>Petugas pcare lebih teliti dalam menginput data penerima vaksin</p>	Selesai	24 Februari 2023

