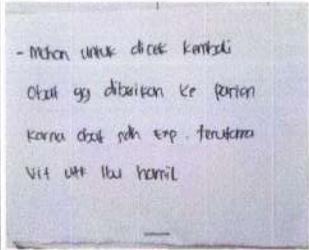




PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MULYOREJO
Jl. Budi Utomo No. 11 A Malang. Telp. (0341) 5074917
Email : mulyorejopuskemas@gmail.com

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS MULYOREJO
BULAN FEBRUARI 2023

| No | Identitas Pelapor | | | | Sarana Penyampaian | Tanggal Penerimaan | Isi Aduan + Bukti | Rencana Tindak Lanjut | Tindak Lanjut | Evaluasi | Status | Tanggal Penyelesaian |
|----|--------------------------------|---------------|---------------|--------|--------------------|--------------------|---|--|--|---|---------|----------------------|
| | Nama Pelapor | Email Pelapor | No HP Pelapor | Alamat | | | | | | | | |
| 1 | Anonim | - | - | - | Kotak Saran | 7 Februari 2023 | <p>Mohon untuk dicek kembali obat yg diberikan ke pasien karena obat sudah expired terutama vitamin untuk ibu hamil</p>  | Melakukan telaah dan konfirmasi kepada Petugas Farmasi. Petugas harus lebih jelas dalam memberikan informasi penggunaan obat/vitamin terutama informasi tanggal expirednya |  | Terus dilakukan peningkatan dalam pemberian pelayanan | Selesai | 8 Februari 2023 |
| 2 | Azmi Fajrin (1801096811950003) | - | 085755900028 | - | Instagram @azmi_fa | 22 Februari 2023 | <p>Sertifikat vaksin ke-3 tidak muncul di peduli lindungi. Riwayat vaksin ke-1 dan 2 menggunakan vaksin covovax dan vaksin ke-3 pfizer. Di pcare, vaksin ke-3 tidak bisa diinput karena seharusnya menggunakan vaksin covovax (vaksin homolog)</p>  | Penerima vaksin diminta untuk memperlihatkan KTP dan kartu vaksin, untuk dicek oleh petugas pcare |  | Petugas pcare lebih teliti dalam menginput data penerima vaksin | Selesai | 22 Februari 2023 |

| No | Identitas Pelapor | | | | Sarana Penyampaian | Tanggal Penerimaan | Isi Aduan + Bukti | Rencana Tindak Lanjut | Tindak Lanjut | Evaluasi | Status | Tanggal Penyelesaian |
|----|---|---------------|---------------|--------|--------------------|--------------------|--|--|---|--|---------|----------------------|
| | Nama Pelapor | Email Pelapor | No HP Pelapor | Alamat | | | | | | | | |
| 3 | Bravy Dwika Nanda (3275121405990002) | - | - | - | Langsung | 24 Februari 2023 | <p>Vaksin ke-1 di Balai RW Pisang Candi belum terinput di pcare sehingga sertifikat tidak muncul</p>  | <p>Penerima vaksin diminta untuk memperlihatkan KTP dan kartu vaksin, untuk check dan diinput oleh petugas pcare</p> | <p>Sertifikat vaksin sudah dicetak dan diberikan kepada penerima vaksin</p>  | <p>Petugas pcare lebih teliti dalam menginput data penerima vaksin</p> | Selesai | 24 Februari 2023 |

