HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

HAK PASIEN

- 1. Memperoleh informasi tentang pelayanan kesehatan yang berlaku di Puskesmas Mulvoreio
- 2. Mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan
- 3. Meminta konsultasi medis
- 4. Mendapatkan informasi atas penyakit yang diderita, tindakan medis yang dilakukan, kemungkinan penyulit sebagai tindakan medis dan cara mengatasinya
- 5. Menyetujui atau menolak atas tindakan medis yang dilakukan, kecuali untuk kasus kejadian luar biasa (KLB)
- 6. Menyampaikan keluhan, kritik, atau saran
- 7. Menolak atau tidak melanjutkan pengobatan atau tindakan
- 8. Memilih kesehatan tenaga bila memungkinkan

KEWAJIBAN PASIEN

- 1. Membawa identitas diri (fotocopy KTP/ KK) untuk pasien baru, pasien lama membawa kartu berobat (layanan umum), kartu askes/BPJS/KIS (yang **FKTP** nya di **Puskesmas Mulyorejo)**
- 2. Membayar biaya pelayanan sesuai tarif perda Kota Malang No. 3 Tahun 2015 untuk pasien umum
- 3. Mengikuti alur pelayanan di Puskesmas Mulyorejo
- 4. Tidak merokok selama di lingkungan **Puskesmas Mulyorejo**
- 5. Mentaati peraturan pelayanan sesuai standar pelayanan di Puskesmas Mulyorejo

VISI PUSKESMAS

Terwujudnya Masyarakat Sehat Yang Mandiri

MISI PUSKESMAS

- 1.Mendorong Kemandirian Hidup Sehat Bagi Individu, Keluarga, Masyarakat, Dan Lingkungan,
- 2.Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Kepada Masyarakat Yang Merata, Adil, Terjangkau.

MOTTO

" HARUM "

Handal, Ramah dan Murah Senyum

TATA NILAI

" TAHES "

Tanggap : Cepat mengambil tindakan

: Memberikan pelayanan yang obyektif Adil

Handal : Pelayanan yang professional

Energik : Cekatan dan mahir

: 4S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan) Santun

PENGADUAN, KRITIK DAN SARAN

BISA DI SAMPAIKAN :

- Pengaduan **Puskesmas** Langsung Ke Mulyorejo
- Menulis Di Kotak Saran Yang Ada Di Puskesmas Mulyorejo
- Melalui Telepon Ke Nomor 0341 5074917
- Melalui SMS Dan WA Di Nomor 0877 6088 1542











PEMERINTAN KOTA MAYANG DINAS KESERATAN PUSKESMAS MULYOREJO



JAM BUKA

Iam Pendaftaran

Jam Pelayanan Senin - kamis: 07.30 - 12.00 WIB | Senin - kamis: 08.00 - 12.00 WIB

: 07.30 - 10.00 WIB Jumat : 07.30 - 11.00 WIB | Sabtu

: 08.00 - 10.00 WIB : 08.00 - 11.00 WIB

JL BUDI UTOMO NO 11/A MULYOREJO

KOTA MALANG

JENIS PELAYANAN

DALAM GEDUNG

- Pelayanan Gawat Darurat
- Pelayanan Pemeriksaan Umum
- Pelayanan Lansia
- Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
- Pelayanan Kesehatan Ibu Anak
- Pelayanan KB
- Pelayanan Imunisasi
- Pelayanan IVA/IMS/HIV (VCT)
- Pelayanan Gizi
- Pelayanan Klinik Sanitasi
- Pelayanan Obat / Farmasi
- Pelayanan Laboratorium

LUAR GEDUNG

- Posyandu Balita, Lansia, Posbindu
- UKS
- UKGS/UKGMD
- Perawatan Kesehatan Masyarakat
- Promosi Kesehatan
- Kesehatan Lingkungan
- Upaya Kesehatan Kerja
- Surveilance
- Pelayanan Kesehatan Indera
- Pelayanan Kesehatan Jiwa
- Pelayanan Kesehatan Olah Raga
- Pelayanan Kesehatan Tradisional Komplementer
- Pelayanan Kesehatan Kerja

RETRIBUSI PELAYANAN

(PERWAL MALANG NO 52 TAHUN 2019)

I. TARIF RAWAT JALAN	
Rawat Jalan Daerah	Rp. 10.000
2. Rawat Jalan Luar Daerah	Rp. 13.000
II. TARIF PELAYANAN KESEHATAN KH	<u>USUS</u>
Surat Keterangan Sehat	Rp. 10.000
Pemeriksaan Kesehatan Haji	Rp. 20.000
III. TARIF PELAYANAN TINDAKAN	
A. <u>Tindakan Rawat Jalan, Rawat Ind</u>	ap, dan Gawat
<u>Darurat</u>	
1.Tindakan Ringan	
Jahit Luka 1-5 jahitan	Rp. 25.000
Debriment Luka kecil	Rp. 25.000
Tindik	Rp. 20.000
Ganti Balutan	Rp. 20.000
 Mengangkat Benda Asing Tanpa Sayata 	n Rp. 20.000
Memecah Bisul	Rp. 20.000
Lepas Jahitan	Rp. 20.000
Pasang Catheter	Rp. 25.000
Pasang Infus	Rp. 25.000
2. Tindakan Sedang	
Jahit Luka 6-15 Jahitan	Rp. 50.000
Cabut Kuku	Rp. 30.000
Debriment Luka Sedang atau Luas	Rp. 100.000
 Pengambilan Benda Asing di Mata, Hide 	ung, Rp. 50.000
Telinga	
2. Tindakan Berat	
Jahit Luka Lebih dari 15 Jahitan	Rp. 100.000
B. <u>Tindakan KIA dan KB</u>	
Tindakan IVA Test	Rp. 15.000
Suntik KB	Rp. 20.000
 Pemeriksaan dan Pemasangan Implant 	Rp. 40.000
Pemeriksaan dan Pelepasan Implant	Rp. 60.000
Pemeriksaan dan Pemasangan IUD	Rp. 60.000
Pemeriksaan dan Pelepasan IUD	Rp. 80.000

L.Tindakan Sederhana	
Cabut gigi tanpa suntikan, angka jahitan. Trepanasi, tumpatan sementara. Tindakan Kecil	Rp. 15.000
	D 50 000
Tambalan tetap (amalgram)	Rp. 50.000
Tambalan tetap (composit)/glassionomer	Rp. 70.000
 Pembersihan Karang Giigi per Rahang Tindakan Sedang 	Rp. 50.000
Cabut Gigi Tetap	Rp. 30.000
Cabut Gigi Susu Dengan Sutikan	Rp. 20.000
1. Tindakan Besar	
Cabut Gigi dengan Komplikasi	Rp. 100.000
Tambalan Gigi dengan Perawatan Syaraf	Rp. 15.000
D. Tarif Rawat Inap	
L. Perawatan Per Hari	
Perawatan Umum	Rp. 100.000
2. Persalinan	
Persalinan Normal	Rp. 600.000
. Pelayanan Penunjang Diagnostik L	aboratorium
L. PEMERIKSAAN DARAH, URINE DAN I	FESES
Darah Lengkap	Rp. 35.000
Golongan Darah	Rp. 10.000
Hemoglobin	Rp. 10.000
Hitung Leukosit	Rp. 10.000
Hitung Eritrosit	Rp. 10.000

Rp. 10.000

Rp. 20.000

Rp. 20.000

Rp. 10.000

Rp. 20.000 Rp. 10.000

Rp. 5.000

Rp. 10.000

C. Tindakan Medis Gigi dan Mulut

Hitung Trombosit

Glukosa Sewaktu/Puasa/2 JJP

· P. Plano Test/ Test Kehamilan

Cholesterol

Asam Urat

Urine Lengkap
 Reduksi Albumin Urine

Widal